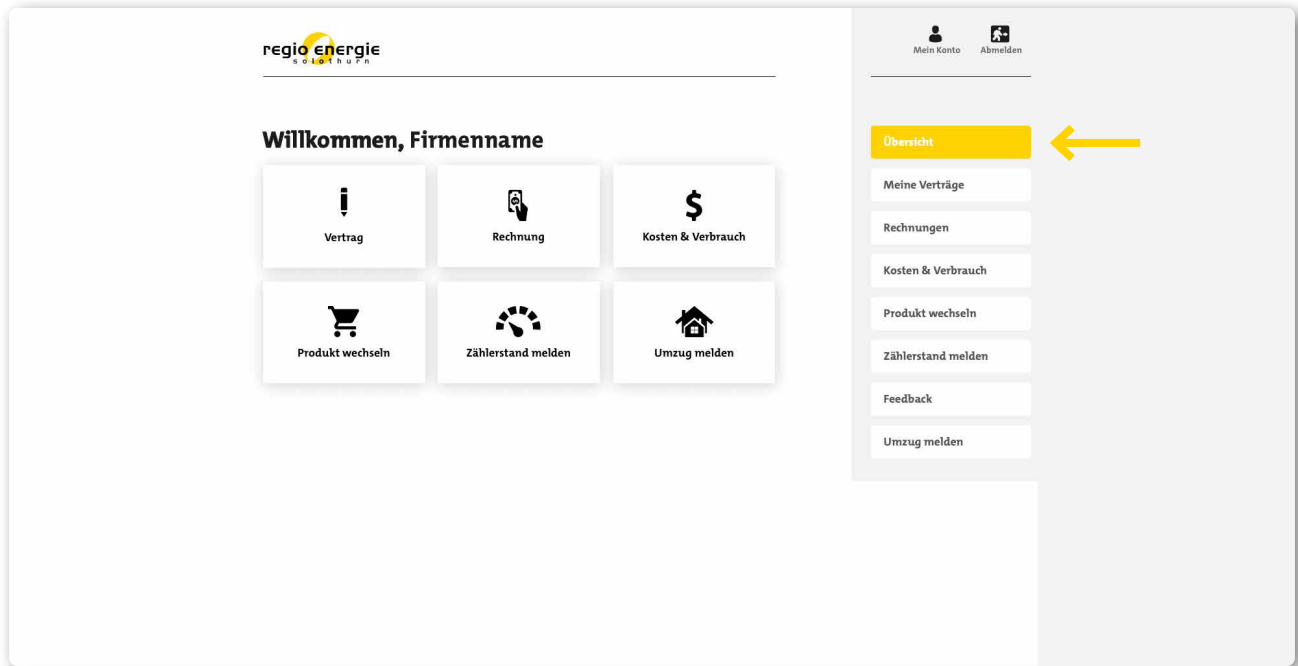


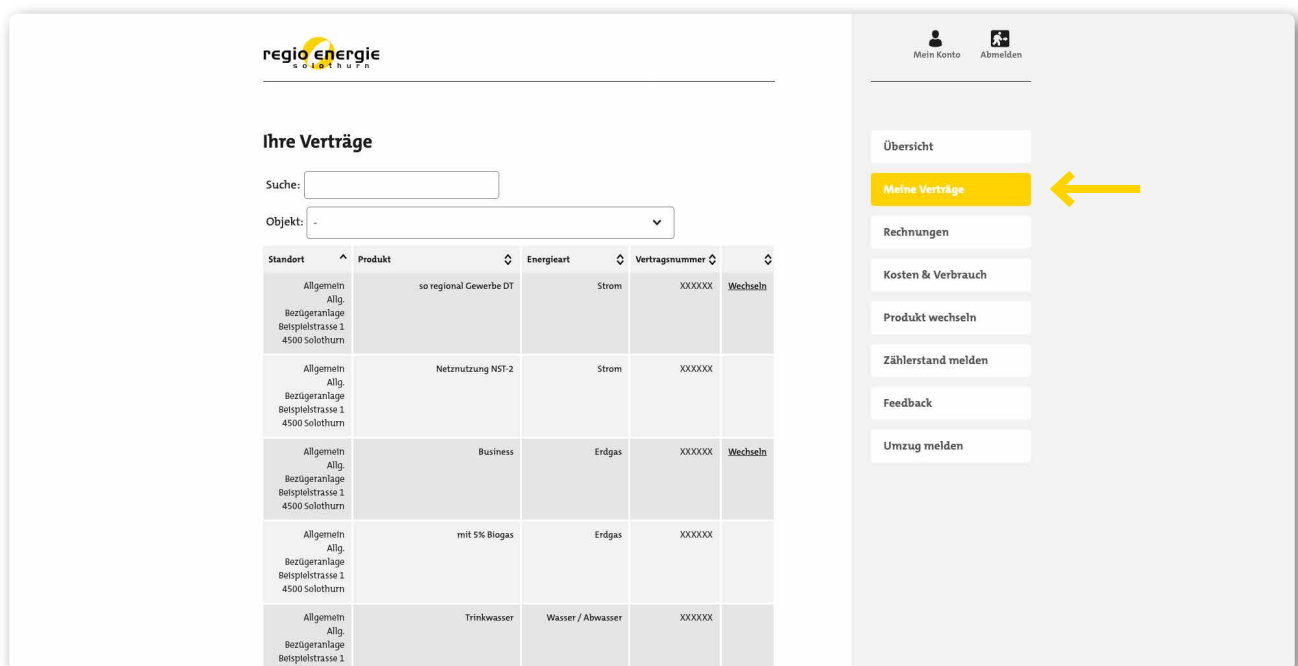
Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

Haben Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eingeloggt, erscheint die Übersicht der Funktionen im Online-Kundenlogin. Die Navigation ist über die Symbole auf der Startseite oder mit Hilfe der rechten Task-Liste möglich.



Vertrag / Meine Verträge

Im Bereich «meine Verträge» sind sämtliche aktiven Produkte und Verträge aufgeführt. Falls Sie mehrere Liegenschaften besitzen, ist es möglich, über das Feld „Objekt“ einen Filter zu setzen.



Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

Rechnungen

In der Rubrik „Rechnungen“ sind sämtliche Rechnungen mit Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Betrag in CHF sowie der Status der Rechnung aufgelistet.

Wenn Sie auf die Rechnungsnummer klicken, öffnet sich die Rechnung. Bei noch nicht beglichenen Rechnungen können Sie den Einzahlungsschein sowie die Kontodaten herunterladen.

regio energie
S O L O T H U R N

Ihre Rechnungen

Rechtsmittelbelehrung siehe <https://www.regioenergie.ch/de/privatkunden/service-center/rechnungsauskunft/>

Suche:

Rech. Nr.	Rechnungsdatum	Betrag in CHF	Tarife	Status
2727321	31.03.2019	1'450.00		offen Einzahlungsschein
2705519	31.01.2019	1'191.00		bezahlt am 01.03.2019
2703245	25.01.2019	2'000.00		bezahlt am 31.01.2019
2683499	30.11.2018	925.00		bezahlt am 04.12.2018
2652061	30.09.2018	903.00		bezahlt am 05.10.2018
2628863	31.07.2018	903.00		bezahlt am 06.08.2018
2604974	19.06.2018	1'207.25		bezahlt am 28.06.2018
2574825	31.03.2018	843.00		bezahlt am 23.04.2018
2552810	31.01.2018	844.00		bezahlt am 02.02.2018
2530748	30.11.2017	847.00		bezahlt am 05.12.2017
2507877	30.09.2017	847.00		bezahlt am 02.10.2017
2490250	31.07.2017	847.00		bezahlt am 29.08.2017
2473208	26.06.2017	812.60		bezahlt am 26.06.2017

Mein Konto Abmelden

- Übersicht
- Meine Verträge
- Rechnungen**
- Kosten & Verbrauch
- Produkt wechseln
- Zählerstand melden
- Feedback
- Umzug melden

Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

Kosten und Verbrauch

Auch die Kosten und den Verbrauch Ihrer gewählten Produkte können Sie im Online-Kundenlogin überprüfen.

Besitzen Sie mehrere Liegenschaften, können Sie zuerst das gewünschte Objekt auswählen. Unter „Produkte“ haben Sie Zugriff auf alle bei uns bezogenen Produkte. Unter „Ansicht“ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Verbrauch oder die entsprechenden Kosten anzuzeigen.

Nun werden die Daten übersichtlich in Form eines Diagramms oder als Tabelle mit absoluten Zahlen angezeigt.

The screenshot displays the 'Ihre Kosten/Verbräuche' (Your Costs/Consumption) page. At the top, the user is logged in as 'Mein Konto' and can 'Abmelden' (Log out). The page title is 'Ihre Kosten/Verbräuche'. Below this, there are filters for 'Objekt' (Allgemein, Allg. Bezügeranlage, Beispielstrasse 1, 4500 Solothurn), 'Produkte' (Strom), 'Ansicht' (Verbrau...), 'Gruppierung' (Term...), and 'Term...' (Von: to:). There are buttons for 'Einschränken' and 'Zurücksetzen'.

The main content area features a dual-axis chart titled 'Verbrauch Strom - Allgemein, Allg. Bezügeranlage, Beispielweg 1, 4500 Solothurn'. The left y-axis represents 'Verbrauch Strom kWh' (0 to 8000) and the right y-axis represents 'Leistung kW' (0 to 55). The x-axis shows dates from 28.02.2019 to 31.07.2014. The chart includes four data series: Blindstrom kWh (dark green), Leistung kW (light green), Strom HT kWh (yellow), and Strom NT kWh (orange).

Below the chart is a search bar labeled 'Suche:'. Underneath is a table with columns: Termin, Strom HT kWh, Strom NT kWh, Blindstrom kWh, Leistung kW, and Total kWh. The table contains 20 rows of data for various dates from 31.01.2014 to 28.02.2019. A yellow arrow points to a diskette icon in the bottom left corner of the table area, which is used for exporting the data to an Excel file.

On the right side of the page, there is a navigation menu with the following items: Übersicht, Meine Verträge, Rechnungen, **Kosten & Verbrauch** (highlighted with a yellow arrow), Produkt wechseln, Zählerstand melden, Feedback, and Umzug melden.

Wenn gewünscht, können Sie die tabellarische Darstellung durch Anklicken des Diskettensymbols in eine Excel-Datei exportieren.

Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

Produkt wechseln

Im Bereich „Produkt wechseln“ werden alle Verträge angezeigt, bei denen Sie die Möglichkeit zum Produktwechsel haben. Um die Wechselmöglichkeiten anzusehen, wählen Sie „Wechseln“ an.

Wechselmöglichkeiten:

Strom: so regional, so natürlich, so erneuerbar, so günstig

Gas: so bunt, so regional 100, so regional 30, so günstig

The screenshot displays the 'Produkt wechseln' (Change Product) section of the Regio Energie Solothurn online customer portal. The interface includes a search bar, a dropdown menu for 'Objekt', and a table listing existing contracts. A yellow arrow points to the 'Produkt wechseln' button in the right-hand navigation menu.

Standort	Produkt	Energieart	Vertragsnummer	
Allgemein Allg. Bezügeranlage Beispielstrasse 1 4500 Solothurn	so regional Gewerbe DT	Strom	XXXXXX	Wechseln
Allgemein Allg. Bezügeranlage Beispielstrasse 1 4500 Solothurn	Business	Erdgas	XXXXXX	Wechseln
Gewerbe/Geschäft Garsttübse Beispielstrasse 1 4500 Solothurn	so regional Gewerbe DT	Strom	XXXXXX	Wechseln
Gewerbe/Geschäft Beispielstrasse 1 4500 Solothurn	so regional DT	Strom	XXXXXX	Wechseln
Gewerbe/Geschäft Saal Musterstrasse 1 1. Stock 4500 Solothurn	so regional	Strom	XXXXXX	Wechseln
Gewerbe/Geschäft Saal Musterstrasse 1 1. Stock 4500 Solothurn	Netznutzung NST-1 ET	Strom	XXXXXX	Wechseln

Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

Zählerstand melden

Melden Sie Ihren Zählerstand heute bereits mit der entsprechenden Karte, können Sie die Angaben nun im Online-Kundenlogin auch elektronisch erfassen. Wählen Sie dazu unter „Objekt“ die Liegenschaft aus. Anschliessend können Sie den gewünschten Zähler für Wasser, Erdgas, Fernwärme oder Strom anwählen.

Der letzte Abrechnungsstand wird automatisch angezeigt. Sie können nun den neuen Zählerstand und das Ablesedatum einfügen.

The screenshot shows the 'Zählerstand melden' (Report Meter Reading) page. The page is divided into a main content area on the left and a navigation sidebar on the right. The main content area has a header with the 'regio energie solothurn' logo. Below the header, the title 'Zählerstand melden' is followed by 'Objektauswahl' (Object Selection). A dropdown menu is open, showing three options: 'Allgemein, Allg. Bezügeranlage, Beispielstr...' (highlighted in yellow), 'Gewerbe/Geschäft, Gaststube, Beispielstrasse 1, 4500 Solothurn', and 'Gewerbe/Geschäft, Beispielstrasse 1, 4500'. Below the dropdown, there are three sections for reporting meter readings: 'Gas', 'Elektrizität Wirkenergie HT', and 'Wirkenergie NT'. Each section has fields for 'Zählernummer' (meter number), 'Letzter Stand' (last reading), and 'Zählerstand *' (current reading). The 'Gas' section has a 'Zählernummer' field with 'xxxxx' and a 'Letzter Stand' field with 'xxx'xxx'. The 'Elektrizität Wirkenergie HT' section has a 'Zählernummer' field with 'xxxxx' and a 'Letzter Stand' field with 'xxx'xxx'. The 'Wirkenergie NT' section has a 'Zählernummer' field with 'xxxxx' and a 'Letzter Stand' field with 'xxx'xxx'. The navigation sidebar on the right contains a list of menu items: 'Übersicht', 'Meine Verträge', 'Rechnungen', 'Kosten & Verbrauch', 'Produkt wechseln', 'Zählerstand melden' (highlighted in yellow with a yellow arrow pointing to it), 'Feedback', and 'Umzug melden'. At the top of the sidebar, there are icons for 'Mein Konto' and 'Abmelden'.

Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

Feedback

Haben Sie Anregungen zu unserem Online-Kundenlogin oder zu unseren Energiedienstleistungen? Zögern Sie nicht, uns über das Feedback-Formular zu kontaktieren.

The screenshot displays the 'Feedback' form on the Regio Energie Solothurn website. The form includes the following fields:

- Objekt:** A dropdown menu with 'Alle' selected.
- Thema *:** A dropdown menu with '-' selected.
- Mitteilung *:** A large text area for the feedback message.
- Antwort via:** Two input fields for 'E-mail' and 'Telefon'.
- Senden:** A yellow button to submit the feedback.

On the right side of the page, there is a navigation menu with the following items: Übersicht, Meine Verträge, Rechnungen, Kosten & Verbrauch, Produkt wechseln, Zählerstand melden, **Feedback** (highlighted in yellow with a yellow arrow pointing to it), and Umzug melden. At the top right, there are links for 'Mein Konto' and 'Abmelden'.

Umzug melden

Falls Sie umziehen, können Sie in der Rubrik „Umzug melden“ Ihre Daten bequem online erfassen.

The screenshot displays the 'Umzug melden' (Move) form on the Regio Energie Solothurn website. The form is divided into two sections:

- Alte Adresse (Old Address):**
 - Vorname/Name: Hans Muster
 - Adresse: Beispielstrasse 1
 - PLZ/Ort: 4500 Solothurn
 - Objekt *: A dropdown menu with '-' selected.
 - Ich ziehe aus am *: A date input field with a calendar icon.
 - Nachmieter: An input field.
- Neue Adresse (New Address):**
 - Strasse *: An input field.
 - Hausnummer *: An input field.
 - Zusatz (z.B. a): An input field.
 - PLZ *: An input field.
 - Ort *: An input field.
 - Abfragen: A yellow button labeled 'Adresse suchen'.
 - Stockwerk *: An input field.
 - Lage *: A dropdown menu with 'Bitte wählen' selected.

On the right side of the page, there is a navigation menu with the following items: Übersicht, Meine Verträge, Rechnungen, Kosten & Verbrauch, Produkt wechseln, Zählerstand melden, Feedback, and **Umzug melden** (highlighted in yellow with a yellow arrow pointing to it). At the top right, there are links for 'Mein Konto' and 'Abmelden'.