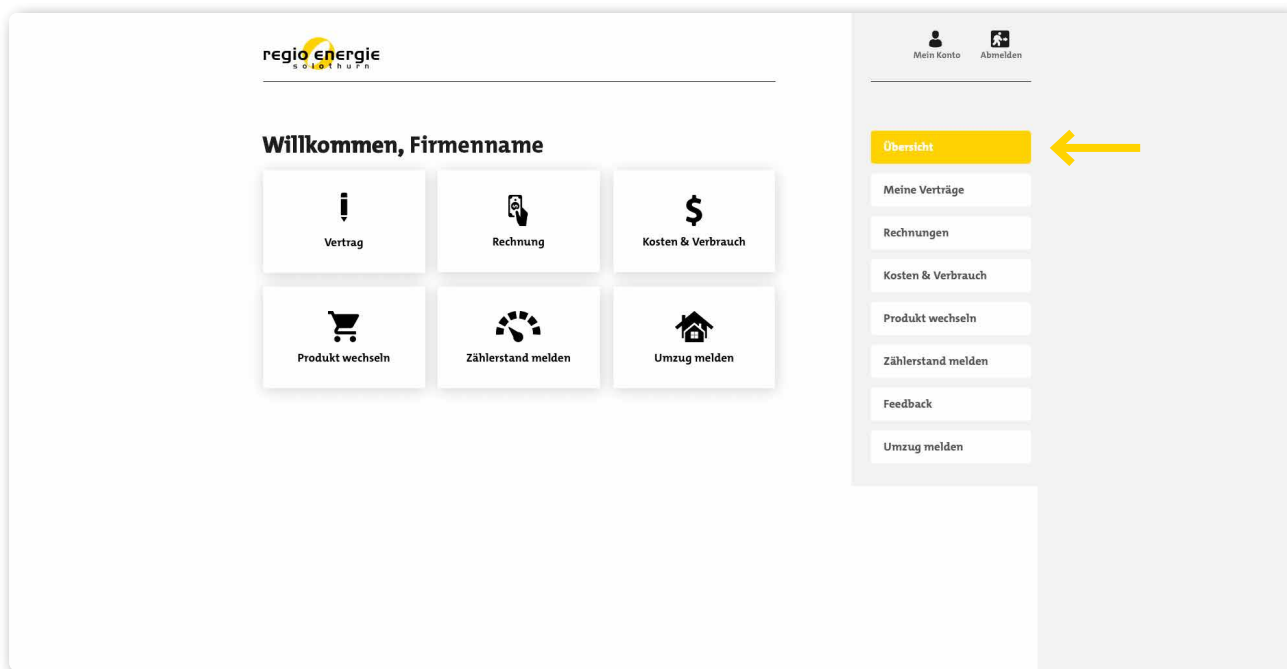


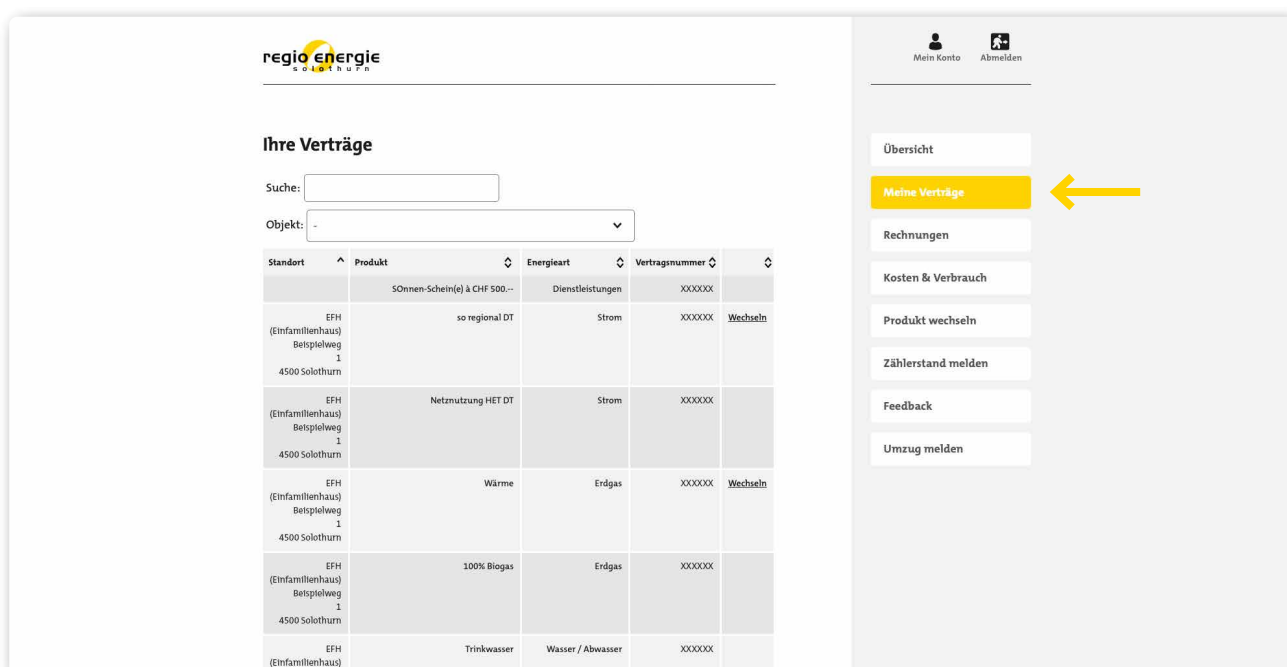
# Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

Haben Sie sich mit Ihren Zugangsdaten eingeloggt, erscheint die Übersicht der Funktionen im Online-Kundenlogin. Die Navigation ist über die Symbole auf der Startseite oder mit Hilfe der rechten Task-Liste möglich.



## Vertrag / Meine Verträge

Im Bereich «meine Verträge» sind sämtliche aktiven Produkte und Verträge aufgeführt. Falls Sie mehrere Liegenschaften besitzen, ist es möglich, über das Feld „Objekt“ einen Filter zu setzen.



# Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

## Rechnungen

In der Rubrik „Rechnungen“ sind sämtliche Rechnungen mit Rechnungsnummer, Rechnungsdatum, Betrag in CHF sowie der Status der Rechnung aufgelistet.

Wenn Sie auf die Rechnungsnummer klicken, öffnet sich die Rechnung. Bei noch nicht beglichenen Rechnungen können Sie den Einzahlungsschein sowie die Kontodaten herunterladen.

**regio energie**  
S O L O T H U R N

**Ihre Rechnungen**

Rechtsmittelbelehrung siehe <https://www.regioenergie.ch/de/privatkunden/service-center/rechnungsauskunft/>

Suche:

Rech. Nr.	Rechnungsdatum	Betrag in CHF	Tarife	Status
2727321	31.03.2019	1'450.00		offen Einzahlungsschein
2705519	31.01.2019	1'191.00		bezahlt am 01.03.2019
2703245	25.01.2019	2'000.00		bezahlt am 31.01.2019
2683499	30.11.2018	925.00		bezahlt am 04.12.2018
2652061	30.09.2018	903.00		bezahlt am 05.10.2018
2628863	31.07.2018	903.00		bezahlt am 06.08.2018
2604974	19.06.2018	1'207.25		bezahlt am 28.06.2018
2574825	31.03.2018	843.00		bezahlt am 23.04.2018
2552810	31.01.2018	844.00		bezahlt am 02.02.2018
2530748	30.11.2017	847.00		bezahlt am 05.12.2017
2507877	30.09.2017	847.00		bezahlt am 02.10.2017
2490250	31.07.2017	847.00		bezahlt am 29.08.2017
2473208	26.06.2017	812.60		bezahlt am 26.06.2017

Mein Konto Abmelden

- Übersicht
- Meine Verträge
- Rechnungen**
- Kosten & Verbrauch
- Produkt wechseln
- Zählerstand melden
- Feedback
- Umzug melden

# Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

## Kosten und Verbrauch

Auch die Kosten und den Verbrauch Ihrer gewählten Produkte können Sie im Online-Kundenlogin überprüfen.

Besitzen Sie mehrere Liegenschaften, können Sie zuerst das gewünschte Objekt auswählen.

Unter „Produkte“ haben Sie Zugriff auf alle bei uns bezogenen Produkte.

Unter „Ansicht“ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Verbrauch oder die entsprechenden Kosten anzuzeigen.

Nun werden die Daten übersichtlich in Form eines Diagramms oder als Tabelle mit absoluten Zahlen angezeigt.

**Ihre Kosten/Verbräuche**

Objekt: EFH (Einfamilienhaus), Beispielweg 1, 4500 Solothurn Produkte: Strom

Ansicht: Kosten Gruppierung: Term. V

Von: Bis: **Einschränken** **Zurücksetzen**

Kosten für Strom und Abgaben CHF

Termin	Energie HT CHF	Energie NT CHF	Netz HT CHF	Netz NT CHF	Abgaben CHF	Grundpreis CHF	Total CHF
31.05.2014	85.75	106.95	90.55	49.35	62.85	35.10	430.55
31.05.2015	238.10	324.05	257.80	165.95	197.85	84.25	1'268.00
31.05.2016	237.55	294.00	282.65	194.90	219.35	88.55	1'317.00
31.05.2017	240.00	267.35	303.25	217.55	244.25	92.45	1'364.85
31.05.2018	266.80	249.85	324.45	221.80	293.55	89.85	1'446.30

Alle Beträge inkl. MwSt.

Wenn gewünscht, können Sie die tabellarische Darstellung durch Anklicken des Diskettensymbols in eine Excel-Datei exportieren.

# Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

## Produkt wechseln

Im Bereich „Produkt wechseln“ werden alle Verträge angezeigt, bei denen Sie die Möglichkeit zum Produktwechsel haben. Um die Wechselmöglichkeiten anzusehen, wählen Sie „Wechseln“ an.

Wechselmöglichkeiten:

Strom: so regional, so natürlich, so erneuerbar, so günstig

Gas: so bunt, so regional 100, so regional 30, so günstig

The screenshot displays the 'Produkt wechseln' (Change Product) section of the Regio Energie Solothurn online customer portal. The interface includes a search bar, a dropdown menu for 'Objekt', and a table of existing contracts. A yellow arrow points to the 'Produkt wechseln' button in the right-hand navigation menu.

Standort	Produkt	Energieart	Vertragsnummer	
EFH (Einfamilienhaus) Beispielweg 1 4500 Solothurn	so regional DT	Strom	XXXXXX	<a href="#">Wechseln</a>
EFH (Einfamilienhaus) Beispielweg 1 4500 Solothurn	Wärme	Erdgas	XXXXXX	<a href="#">Wechseln</a>

# Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

## Zählerstand melden

Melden Sie Ihren Zählerstand heute bereits mit der entsprechenden Karte, können Sie die Angaben nun im Online-Kundenlogin auch elektronisch erfassen. Wählen Sie dazu unter „Objekt“ die Liegenschaft aus. Anschliessend können Sie den gewünschten Zähler für Wasser, Erdgas, Fernwärme oder Strom anwählen.

Der letzte Abrechnungsstand wird automatisch angezeigt. Sie können nun den neuen Zählerstand und das Ablesedatum einfügen.

The screenshot displays the 'regio energie solothurn' online customer login interface. The main content area is titled 'Zählerstand melden' (Report meter reading) and includes a section for 'Objektauswahl' (Object selection). The 'Objekt \*' field is set to 'EFH (Einfamilienhaus), Beispielweg 1, 4500...'. The 'Zählernummer \*' (Meter number) dropdown menu is open, showing three options: '21038927 (Gaszähler)', '37742 (Elektrizitätszähler)', and '17560555 (Wasserzähler)'. A yellow arrow points to the 'Zählerstand melden' button in the right-hand navigation menu. Below the meter number dropdown, a warning message states: 'Für dieses Objekt besteht kein Ableseauftrag. Wenn Sie dennoch einen Zählerstand melden möchten, müssen Sie zuerst einen Zähler auswählen.' (For this object, there is no reading order. If you still want to report a meter reading, you must first select a meter.) A note at the bottom left indicates '\* = Pflichtfelder' (asterisk = mandatory fields).

# Das Online-Kundenlogin der Regio Energie Solothurn – eine Übersicht

## Feedback

Haben Sie Anregungen zu unserem Online-Kundenlogin oder zu unseren Energiedienstleistungen? Zögern Sie nicht, uns über das Feedback-Formular zu kontaktieren.

The screenshot displays the 'Feedback' form on the Regio Energie Solothurn website. The form includes the following fields:

- Objekt:** A dropdown menu with 'Alle' selected.
- Thema \*:** A dropdown menu with '-' selected.
- Mitteilung \*:** A large text area for the feedback message.
- Antwort via:** A section with two input fields for 'E-mail' and 'Telefon'.
- Senden:** A yellow button to submit the feedback.

At the bottom left, there is a note: '\* = Pflichtfelder'. On the right side, a navigation menu is visible with the 'Feedback' option highlighted in yellow and pointed to by a yellow arrow.

## Umzug melden

Falls Sie umziehen, können Sie in der Rubrik „Umzug melden“ Ihre Daten bequem online erfassen.

The screenshot displays the 'Umzug melden' form on the Regio Energie Solothurn website. The form is divided into two main sections:

- Alte Adresse:** Fields for 'Vorname/Name' (Hans Muster), 'Adresse' (Beispielstrasse 1), and 'PLZ/Ort' (4500 Solothurn). It also includes a dropdown for 'Objekt \*', a checkbox for 'Ich ziehe aus am \*', and a text field for 'Nachmieter'.
- Neue Adresse:** Fields for 'Strasse \*', 'Hausnummer \*', 'Zusatz (z.B. a)', 'PLZ \*', 'Ort \*', 'Abfragen' (with a yellow 'Adresse suchen' button), 'Stockwerk \*', and 'Lage \*' (with a 'Bitte wählen' dropdown).

On the right side, a navigation menu is visible with the 'Umzug melden' option highlighted in yellow and pointed to by a yellow arrow.