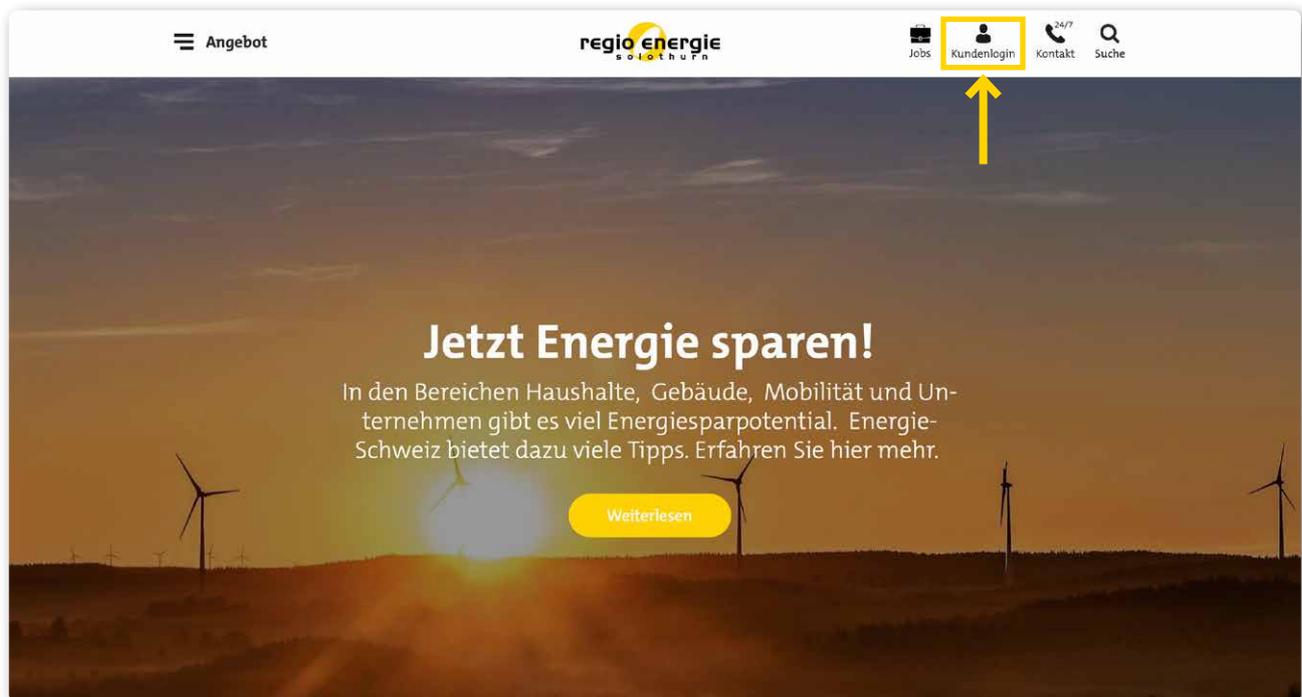


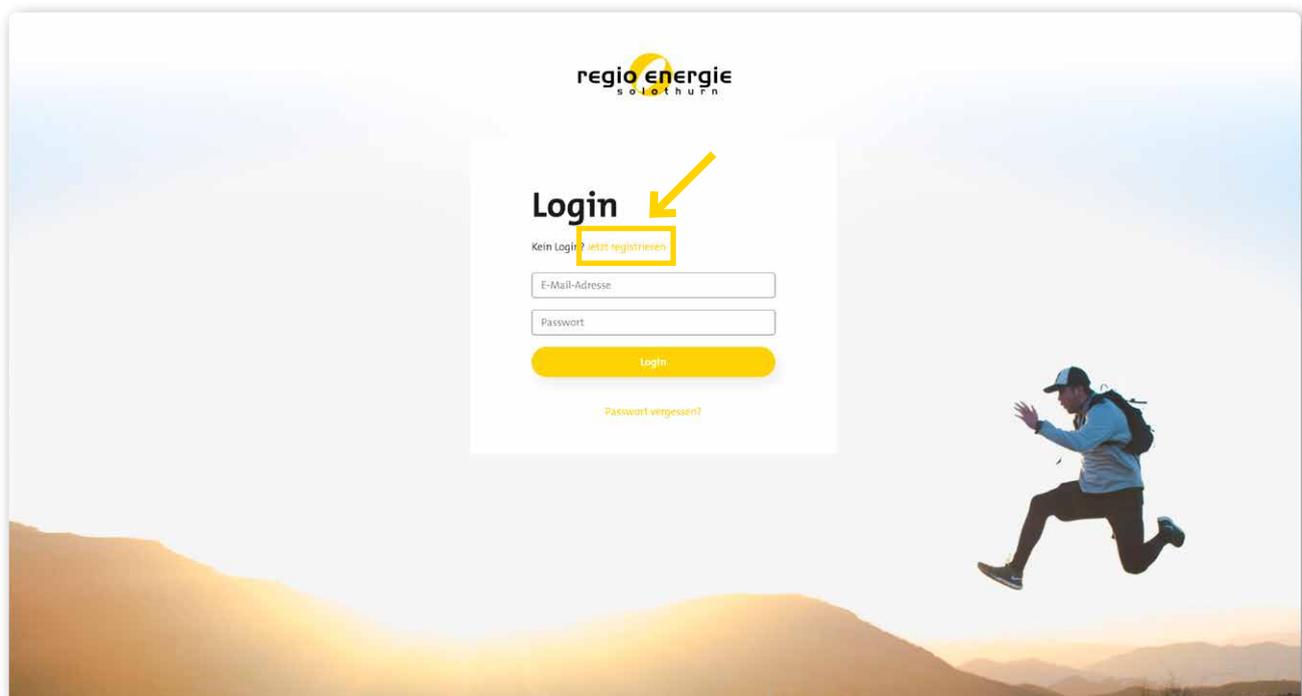
# Einstieg und Registrierung Kundenlogin Privatkunden

www.regioenergie.ch

1. Um sich im Kundenlogin zu registrieren, wählen Sie den Button „Kundenlogin“ an.



2. Sie gelangen nun zur Login-Eingabemaske. Bei der Erstanmeldung können Sie „Jetzt registrieren“ anwählen.



# Einstieg und Registrierung Kundenlogin Privatkunden

www.regioenergie.ch

3. Mit Ihrer Kundennummer sowie Ihrem Vor- und Nachnamen können Sie sich nun registrieren.

regio energie  
s o l o t h u r n

## Registrieren

Für die Registrierung benötigen Sie die Kundennummer, welche Sie auf Ihrer Energierechnung links oben finden. Vorname, Name oder Firma sind so einzugeben wie diese auf der Rechnung ersichtlich sind.

Kundennummer \*

Vorname \*

Name \*

\* = Pflichtfelder

[Registrierung für Geschäftskunden](#)

Mein Konto Abmelden

Die Kundennummer finden Sie auf Ihrer Rechnung und Akontozahlung.

regio energie  
s o l o t h u r n

## Abrechnung

Bezugsperiode 01.02.2019 - 28.02.2019

Rechnungs-Nr. X'XXX'XXX

Rechnungsdatum 08.03.2019

Adress-Nr. XX'XXX / Kunden-Nr. XXX

Rechnungsauskunft 032 626 94 57 / energie@regioenergie.ch

Ihre Referenz AA XX'XXX

Musterhaus AG  
Beispielstrasse 1  
4500 Solothurn

Rötistrasse 17  
Postfach  
4502 Solothurn  
Telefon 032 626 94 94  
Telefax 032 622 89 53  
www.regioenergie.ch  
energie@regioenergie.ch  
CHE-108.954.760 MWST

Objekt Allg. Bezügeranlage, Beispielstrasse 1, 4500 Solothurn

Kostenübersicht	Kosten [CHF]	Abgaben [CHF]	MwSt Satz	MwSt [CHF]	Total inkl. MwSt [CHF]
-----------------	--------------	---------------	-----------	------------	------------------------

**Wichtig:** Nur wenn die Kundennummer, Vorname und Nachname identisch mit den Angaben auf der Rechnung sind, wird der Zugriff auf Ihre Energiedaten möglich.

# Einstieg und Registrierung Kundenlogin Privatkunden

www.regioenergie.ch

4. Anschliessend können Sie Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen, ein Passwort festlegen und auf „senden“ klicken.

The screenshot shows the registration page for Regio Energie Solothurn. The page title is 'Registrieren'. Below the title, there is an information box stating: 'Für die Registrierung benötigen Sie die Kundennummer, welche Sie auf Ihrer Energierechnung links oben finden. Vorname, Name oder Firma sind so einzugeben wie diese auf der Rechnung ersichtlich sind.' Below this, there is a green information box: 'Information: Sie wurden erfolgreich identifiziert. Bitte füllen Sie untenstehendes Formular aus, um die Registrierung abzuschliessen.' The form is divided into two sections: 'Ihre Angaben' and 'Kontoangaben'. Under 'Ihre Angaben', there are fields for 'Vorname/Name' (filled with 'Hans Muster'), 'Adresse' (filled with 'Beispielstrasse 1'), and 'PLZ/Ort' (filled with '4500 Solothurn'). Under 'Kontoangaben', there are fields for 'E-Mail-Adresse \*', 'Passwort \*', and 'Passwort wiederholen \*'. There is also a 'Hinweis' section with a password requirement: 'Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens einen Grossbuchstaben, einen Kleinbuchstaben sowie eine Zahl enthalten.' Below the password fields, there are two checkboxes: 'Möchten Sie unseren Newsletter abonnieren?' and 'Dürfen wir Ihre E-Mail-Adresse für interne Zwecke verwenden?'. A yellow 'Senden' button is at the bottom right. A note at the bottom left says '\* = Pflichtfelder'.

5. Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail mit dem Betreff «Ihr neues Benutzerkonto». Öffnen Sie den in der E-Mail aufgeführten Link. Damit aktivieren Sie Ihr Benutzerkonto und können es ab sofort nutzen.

The image shows two overlapping screenshots. The top one is an email from 'E-Mail Energieverrechnung' with the subject 'Ihr neues Benutzerkonto'. The email body says: 'Guten Tag Herr Muster, Ihr Kundenkonto auf Regio Energie Solothurn wurde erfolgreich erstellt. Um das Konto nutzen zu können, muss dieses zuerst mit untenstehendem Link aktiviert werden.' A yellow arrow points to a blue link: 'https://oip.regioenergie.ch/de/services/activate.php?email=hans.muster@muster.ch&ogfn=xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx'. Below the link, there is contact information for Regio Energie Solothurn. The bottom screenshot shows the 'Aktivierung Kundenportal' page. It has a green information box: 'Information: Ihr Kundenkonto wurde erfolgreich aktiviert. Nach dem Login können Sie alle Vorteile des Kundenportals nutzen.' Below this, there is a 'Kein Login? Jetzt registrieren' link, a text input field for the email address (filled with 'hans.muster@muster.ch'), a password field (filled with '\*\*\*\*\*'), a yellow 'Login' button, and a 'Passwort vergessen?' link.